



DISTRIGAZ VEST S.A. – ORADEA
Str. Anghel I. Saligny, Nr. 8, Oradea, jud. Bihor
Tel: 0259-406507 / Fax: 0259-406508
E-mail: office@distrigazvest.ro
<http://www.distrigazvest.ro>

Reg. Com. Nr. J05/996/2001
C.I.F. – RO 14370054
Capital social: 51.459.219 lei
Banca: Transilvania-Filiala Oradea
Cont: RO36 BTRL 0050 1202 7258 36XX



Anexa 3

La Standardul de performanta pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale - anul 2021

A. Indicatori de performanta anuali

A. Indicatori de performanta anuali (nr. articol)	Obiectiv	Realizat
IPA 1 Procesarea cererilor de contractare (art.11)	90%	100%
IPA 2 Raspunsuri la solicitarile consumatorilor (art.12)	95%	99%
IPA 3 Reluarea furnizarii	95%	100%
IPA 4 Informatii privind standardele de performanta (art.14)	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale (inclusiv solicitari de modificare a contractului de furnizare a gazelor naturale)	casnici	6567
	noncasnici	574
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	4897
	noncasnici	51
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		37
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		32
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		32

Cu stimă,
DISTRIGAZ VEST SA
Director General,
Lazăr Mircea Florin

Director Comercial,
Molnar Ionela

Intocmit,
Popa Codruta
Specialist Asistent Comercial