

2



Telefon: 0259.406.507
Telefon: 0259.706.606
Fax: 0259-406.508
E-mail: office@distrigazvest.ro
www.distrigazvest.ro

Furnizor: **DISTRIGAZ VEST S.A.**
Nr. ord. reg. com./an: J05/996/2001
Cod fiscal (C.U.I.): RO14370054
Sediul: Str. Anghel I. Saligny, Nr. 8, Cod postal: 410085, Oradea
Judet: Bihor
Cont: RO368TRL00501202725836XX
Banca: Transilvania Oradea
Capital social: 51.459.219 lei

Cota TVA: 19 %

FACTURA

Seria: [redacted] Numar: [redacted]
Data facturii (ziua, luna, anul): [redacted]
Data scadenta: [redacted]

Date identificare client:

Cod client: [redacted] ID loc consum: [redacted] ID factura: [redacted]
Grupa abonat: [redacted] Contract de furnizare: [redacted] din [redacted]
Adresa de consum: [redacted]
Sediul social/adresa buletin: [redacted]
Cont:
Banca:

1

Client: [redacted]
Adresa de corespondenta: [redacted]
Cod postal: [redacted], Localitatea: [redacted]
Judetul: [redacted]

4

3

Protejeaza mediul! Opteaza pentru factura strict in format electronic in contul tau de client, pe <https://my.distrigazvest.ro>.

Nr. crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor (lucrarilor)	U.M.	Cantitatea	Pret unitar (fara TVA) - Ron -	Valoarea - Ron -	Valoarea TVA - Ron -
0	1	2	3	4	5 (3x4)	6
1	GN - GAZE NATURALE • Tarif unitar transport: 0.00111 lei/Kwh; • Tarif unitar distributie: 0.03505 lei/Kwh; • Tarif mediu unitar rezervare capacitate: 0.00540 lei/Kwh; • Pret unitar amestec gaze naturale: 0.183440 lei/Kwh;	KWH	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
2	Compensatie cf. Legii 259/2021	KWH	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Termen de plata: [redacted] zile. Data scadenta: [redacted]						
Semnatura de primire				Subtotal:		[redacted]
				Total factura curenta		[redacted] Ron
				* Sold precedent la 16/01/2022		0
				Total de plata		[redacted]

5

6

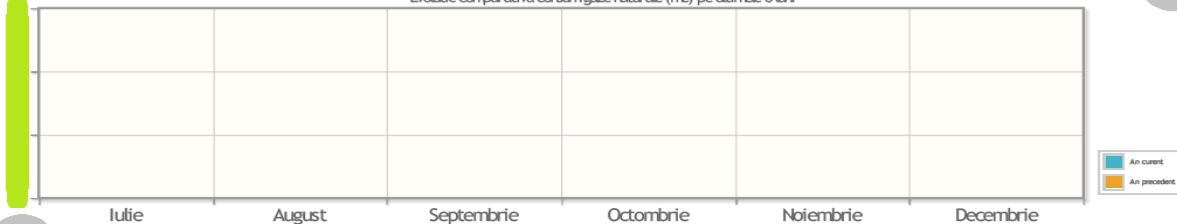
Factura circula fara stampila si semnatura conform art. 319 alin. (29) din Codul Fiscal actualizat.

Serie contor	Observatii	Index vechi	Index nou (citire directa)	Consum [mc]	PCS	Consum [kWh]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Modul calcul consum in kWh: Energia gazelor naturale [kWh] = Volumul de gaze naturale consumate [mc] x Puterea calorifica superioara [kWh/mc]

* Soldul precedent reprezinta suma facturilor neachitate pana la data de 16/01/2022 inclusiv. In cazul in care sursele cu plata facturilor la zi, va multumim!

Evolutie comparativa consum gaze naturale (mc) pe ultimele 6 luni



7

8

- Aici gasesti codul de client, ID loc consum, ID factura precum si informatii despre contractul de furnizare: numar, data, adresa consum, adresa buletin/sediul social, grupa abonat;
- Cod de bare: Util pentru plata usoara a facturii la partenerii bancari Distrigaz Vest;
- Datele de identificare a facturii: seria/numar/data. Tot aici gasesti si data scadenta a facturii;
- Aici sunt afisate informatiile legate de client: nume/denumire respectiv adresa de corespondenta;
- Detaliile facturii sunt afisate aici:
 - Cantitatea de gaze naturale facturata in KWh precum si detaliera componentelor ce formeaza pretul de furnizare a gazelor naturale;
 - Dupa caz: componenta de compensare conform Legea 259/2021;
 - Pentru clientii noncasnici: accize gaze naturale;
- In casuta de subtotal, se afiseaza valoarea totala a facturii curente precum si a TVA-ului aferent. De asemenea se afiseaza si soldul precedent facturii curente precum si suma toala ce trebuie achitata de catre client (sold precedent + factura curenta);
- Informatiile ce stau la baza facturarii de gaze naturale (punctul 6) sunt detaliate aici: serie contor, index vechi, index nou, consum mc, consum kwh, perioada facturare precum si modul de citire (lunara) – peste 99% dintre contoarele Distrigaz Vest Oradea au citire zilnica de la distanta;
- De doua ori pe an, pe factura apare consumul pe ultimele 6 luni comparativ cu aceeasi luna dar pe un an in urma;

Modalitati de plata a facturii:

A. Gratuit - comision zero

1. Cu cardul :

- **online** pe <https://my.distrigazvest.ro/auth> (prin crearea unui cont gratuit)
- la ATM – urile agentilor **Raiffeisen Bank** si **BCR** (specificarea codului de client si ID factura)
- agentile **Bancii Transilvania** (scanarea facturii la aparatele de incasat)
- **aparatul de incasat** din incinta **Primariei Oradea**: Str. Piata Unirii, nr. 1, camera 5, parter.
- **aparatul de incasat** din incinta magazinului **Instal Casa** din Oradea, str. Mestesugarilor, nr.3/A si Matei Corvin nr. 209/A

2. Prin internet banking - Plati utilitati

- **BT 24** – detalii de plata: cod client si ID factura
- **Raiffeisen Bank** – IBAN RO07RZBR0000060018982391 (detalii de plata: cod client si ID factura)

3. Prin aplicatia telefonica PAGO disponibila gratuit pentru iOS si Android

4. Numerar

- **aparatul de incasat** din incinta **Primariei Oradea**: Str. Piata Unirii, nr. 1, camera 5, parter.
- **aparatul de incasat** din incinta magazinului **Instal Casa** din Oradea, str. Mestesugarilor, nr.3/A si Matei Corvin nr. 209/A
- agentile **CEC BANK** – (prin indicarea adresei locului de consum si a numelui clientului sau prin scanarea facturii)
- agentile **BCR** (prin completarea manuala a datelor privind factura la aparatele de incasat)
- masinile multifunctionale **BCR** si ghiselele automate **BCR**

B. Contra unui comision in functie de parteneri:

1. **Prin debit direct** - in baza unui Mandat de debitare directă, încheiat cu Raiffeisen Bank, Banca Transilvania sau BCR.

2. **Prin serviciul bancar telefonic - ALO 24 Banking BCR**

3. **Virament bancar** – la urmatoorii parteneri bancari

Libra Bank	IBAN: RO26 BREL 0002 0010 1930 0100
Banca Transilvania	IBAN: RO36 BTRL 0050 1202 7258 36XX
Raiffeisen Bank	IBAN: RO59 RZBR 0000 0600 1276 2203
BCR	IBAN: RO25 RNCB 0825 0464 5896 0001
CEC BANK	IBAN: RO20 CECE B000 30R0 N078 1546
Pt. institutii publice:	
Trezoreria Oradea	IBAN: RO91 TREZ 0765 069 XXX 000 743

Punct Unic de Contact:

Oradea, Piata Unirii, nr. 1, Camera 5, Parter, jud. Bihor (incinta Primariei Oradea), Tel 0259/706.606 sau la numarul alocat prin aplicatia WhatsApp 0770/313.596, e-mail office@distrigazvest.ro, relatiiclienti@distrigazvest.ro.

Pretul final de furnizare a gazelor naturale este variabil si cuprinde pretul de furnizare si tarifele reglementate de transport (Ordin ANRE 32/26.05.2021), distributie (Ordin ANRE 58/23.06.2021) si immagazinare. Tarifele reglementate sunt stabilite prin Ordine ANRE si nu pot face obiectul negocierii. Pentru mai multe informatii consultati <http://www.distrigazvest.ro/informatii/tarife/>.

Acciza gaze naturale: 0,89 lei/GJ, energie utilizata in scop comercial, 1,68 lei/GJ, energie utilizata in scop necommercial. 1 KWh = 0,0036 GJ.

Factura de gaze naturale trebuie platita pana la data scadenta inscrisa in factura, iar in cazul neachitarii pot fi percepute, conform contractului, majorari de intarziere pentru fiecare zi de intarziere si poate fi intrerupta furnizarea gazelor naturale conform prevederilor contractuale.

IMPORTANT: In cazul in care efectuati plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plata decat partenerii nostri directi, aceasta se considera confirmata la data la care contul DISTRIGAZ VEST SA este creditat cu suma care face obiectul platii.

Reluarea furnizarii gazelor naturale va fi efectuata de catre reprezentantii operatorului de sistem in maxim 24 de ore de la data la care suma reprezentand obligatiile de plata scadente este platita sau consumatorul face dovada platii integrale a debitului, cu conditia permiterii accesului reprezentantului operatorului, in prezenta si numai cu acordul dumneavoastra. Tariful aferent reluarii alimentarii cu gaze naturale, intrerupt pentru neplata este publicat la adresa <http://www.distrigazvest.ro/informatii/tarife/>.

Rezilierea contractului operează începând cu a 16 – a zi de la comunicarea notificării în urmatoarele situatii: neachitarea facturii

reprezentand contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale si a majorarilor de intarziere, dupa caz, neconstituirea garantiei si/sau expirarea dreptului de proprietate folosita, in termenii stipulati in contractul de furnizare. De asemenea, este necesar sa operati rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, ca urmare a instrairii locului de consum (vanzare, cumparare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va incheia contract in nume propriu.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face in mod gratuit, cu respectarea conditiilor contractuale, conform Ordinului ANRE 234/2019. Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a gazelor naturale este publicata pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Înainte cu cel puțin 30 de zile calendaristice de expirarea perioadei de valabilitate a prețului sau de modificare a lui, Furnizorul va notifica clientul final cu privire la noile condiții de preț. În cazul în care clientul final nu acceptă noile condiții de preț, acesta va avea dreptul de a denunța contractul în mod gratuit. Noile condiții de preț se consideră acceptate de către clientul final în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de Furnizor, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale. Dacă Furnizorul nu notifică intenția de modificare a prețului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat.

Solicitarile, plangerile si reclamatile se pot transmite:

- ✓ In scris, la Centrul de Relatii cu Clientii situat in Oradea, P-ța Unirii, nr. 1, camera 5, parter (in incinta Primariei Municipiului Oradea), de Luni pana Vineri intre orele 08.00 - 16.15.
- ✓ Apel telefonic la numarul 0259/406.507
- ✓ Prin e-mail la relatiiclienti@distrigazvest.ro sau office@distrigazvest.ro
- ✓ Utilizarea serviciilor postale la adresa: DISTRIGAZ VEST SA, Oradea, str. Anghel Saligny, nr.8, jud. Bihor
- ✓ utilizarea formularului on-line din secțiunea Clienti de pe site-ul www.distrigazvest.ro

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura interna a DISTRIGAZ VEST SA de solutionare a plangerilor clientilor, accesati: <http://www.distrigazvest.ro/clienti/procedura-plangeri>

Totodata va informam ca aveti dreptul:

- Sa apelati la ANRE la adresa din: Bucuresti, Str. Constantin Nacu, nr. 3, Sector 2, cod postal 020995, tel. 021/303.38.20, email: anre@anre.ro sau on-line pe site-ul www.anre.ro , contact ANRE, "Trimite mesaj - sesizari si reclamatii"
- Sa va adresati la o instanta competenta;
- Sa apelati la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor (ex.medierea).

Masurile de eficienta energetica nu inseamna doar economii in bugetul consumatorilor, ci si o atitudine responsabila pentru folosirea eficienta a resurselor energetice. Pentru informatii suplimentare accesati <http://www.distrigazvest.ro/informatii/eficienta-energetica> , www.anre.ro si www.energie.gov.ro , iar pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesati <http://www.distrigazvest.ro/informatii/legislatie>

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activitatii de furnizare si a serviciilor aferente alimentarii cu gaze naturale. În caz de nerespectare a nivelurilor de calitate a serviciului prevăzut prin contract, furnizorul acordă compensații, în conformitate cu prevederile Standardelor de performanță aprobate de ANRE. Pentru mai multe informatii accesati www.distrigazvest.ro secțiunile „Companie” – „Standarde”.

Stabilirea masurilor de protectie sociala pentru consumatorul vulnerabil de energie (Legea 226/16.09.2021) pot fi consultate prin accesarea <http://www.distrigazvest.ro/informatii/legislatie>

Temei legal: Legea nr. 123/2012, Ordinul ANRE 29/2016, Ordinul ANRE 37/2007, Ordinul ANRE 106/2014, Ordinul ANRE 234/2019, Ordin ANRE 16/2015, Legea 259/2021 (schema de sprijin) cu modificarile ulterioare

In conformitate cu prevederile legale in vigoare (Ordinul ANRE 179/2015), verificarea si revizia instalatiilor de utilizare a gazelor naturale reprezinta o operatiune tehnica obligatorie si este in sarcina exclusiva a clientului fiind realizata de societati autorizate ANRE. Lista societatiilor autorizate ANRE poate fi accesata la www.anre.ro

Pentru o urgenta tehnica de gaze (incendii, explozii, miros de gaze, lipsa accidentala gaze) apelati:

TELVERDE: 0800 800 428 (apelabil 24 ore/zi gratuit)

Dispecerat: 0259/406.559 , 0760/678.818.

Secretariat: 0259/406.507

9. Pe pagina a doua apar informatii utile in relatia client - furnizor:

- Modalitati de plata a facturii;
- Reluarea furnizarii gazelor naturale;
- Rezilierea contractului;
- Schimbarea furnizorului de gaze naturale;
- Schimbarea furnizorului de gaze naturale;
- Posibilitatea inregistrarii plangerilor;
- Masuri de eficienta energetica;
- Drepturile clientului final;
- Contact pentru urgente tehnice.