

INFORMARE PROCEDURA DE LUCRU

În contextul măsurilor care au fost luate de Comitetul Național pentru Situații Speciale de Urgență, dar și pentru a ajuta la reducerea răspândirii COVID-19, **începând cu 16 martie**, în scopul asigurării sanatații și securității în munca a salariaților și din grija pentru sănătatea și siguranța clienților, **toate activitățile care presupun contactul direct al angajaților DISTRIGAZ VEST cu publicul vor fi suspendate temporar în următoarea perioadă**, și recomandăm clienților să utilizeze canalele alternative de comunicare.

Este posibil ca unele acțiuni să dureze mai mult, regretăm dacă timpul de așteptare se mărește, însă încercăm să prioritizăm cererile, cu scopul de a asigura soluționarea acestora.

Astefel recomandăm clienților noștri, următoarele măsuri :

- **limitarea folosirii bancnotelor și a monedelor** deoarece transmiterea virusilor se realizează și prin intermediul bancnotelor/monedelor, **optând astfel pentru plăți cu cardul, telefonul mobil sau plăți online** <https://my.distrigazvest.ro/auth>

- clienții care doresc să își achite factura pot efectua plățile prin metodele alternative afișate pe site-ul DISTRIGAZ VEST SA (<http://www.distrigazvest.ro/informatii/modalitati-si-conditii-de-plata>), respectiv:

A. Gratuit - comision zero

1. Cu cardul :

- **online** pe <https://my.distrigazvest.ro/auth> (prin crearea unui cont **gratuit**)
- **la ATM** – urile agențiilor **Raiffeisen Bank** și **BCR** (specificarea codului de client și ID factura)
- agențiile **Bancii Transilvania** (scanarea facturii la aparatele de încasat)
- **aparaturile de încasat** din incinta **Primăriei Oradea**: Str. Piata Unirii, nr. 1, camera 5, parter
- **aparaturile de încasat** din incinta magazinului **Instal Casa** din Oradea, str. Mestesugarilor, nr.3/A și Matei Corvin nr. 209/A

2. Prin internet banking - Plati utilitati

- **BT 24** – detalii de plată: cod client și ID factură
- **Raiffeisen Bank** – IBAN RO07RZBR0000060018982391 (detalii de plată: cod client și ID factură)

3. Prin aplicatia telefonica PAGO disponibila gratuit pentru iOS si Android

4. Numerar (doar daca permite programul de functionare al partenerilor colaboratori)

- **aparaturile de încasat** din incinta **Primăriei Oradea**: Str. Piata Unirii, nr. 1, camera 5, parter.
- **aparaturile de încasat** din incinta magazinului **Instal Casa** din Oradea, str. Mestesugarilor, nr.3/A și Matei Corvin nr. 209/A
- agențiile **CEC BANK** – (prin indicarea adresei locului de consum și a numelui clientului sau prin scanarea facturii)
- agențiile **BCR** (prin completarea manuala a datelor privind factura la aparatele de încasat)
- masinile multifunctionale **BCR** și ghiseele automate **BCR**

B. Contra unui comision in functie de parteneri:

1.Prin debit direct - în baza unui Mandat de debitare directă, încheiat cu Raiffeisen Bank, Banca Transilvania sau BCR.

2.Prin serviciul bancar telefonic - ALO 24 Banking BCR

3.Virament bancar – la urmatorii parteneri bancari

- **Libra Bank** IBAN RO26BREL0002001019300100
- **Banca Transilvania** IBAN RO36BTRL005012027258 36XX
- **Raiffeisen Bank** IBAN RO59RZBR0000060012762203
- **BCR** IBAN RO25RNCB0825046458960001
- **CEC BANK** IBAN RO20CECEB00030RON0781546
- **Trezoreria Oradea** IBAN RO91 TREZ 0765 069X XX00 0743 (pentru institutii publice)

Incepand cu 16 martie 2020 vor fi suspendate temporar în următoarea perioadă, activitatea de relatii cu clientii si casieria din cadrul biroului de relatii cu publicul din incinta Primariei Municipiului Oradea - Piata Unirii, nr.1, cam.5.

Va rugam sa folositi **canalele alternative de comunicare a documentelor**, respectiv:

- ✓ Prin e-mail la relatiiclienti@distrigazvest.ro sau office@distrigazvest.ro
- ✓ **Fax** la numarul: **0259/406.508**
- ✓ **Apel telefonic dedicat relatii clienti la numarul 0259/706 706**
- ✓ Prin aplicatia **WhatsApp la 0770/313.596**

Important: Lucrările de execuție pe șantiere, inclusiv execuția instalațiilor de racordare, sunt sistate în totalitate, în prima etapă, până la sfârșitul lunii martie, datorită riscului de infecție cu virusul COVID 19.

În funcție de evoluția situației, vă vom informa privind reluarea lucrărilor.

Pentru o urgenta tehnică de gaze naturale (incendii, explozii, miros de gaze) apelati:

- ✓ **TElVERDE: 0800 800 428** (apelabil 24 ore/zi gratuit)
- ✓ **Dispecerat:** 0259/406.559 , 0760/678.818
- ✓ **Secretariat:** 0259/406.507

Reducerea contactului intre persoane scade posibilitatea transmiterii virusului COVID-19!

Va multumim pentru intelegere si sa auzim de bine !

CONDUCEREA DISTRIGAZ VEST SA

