

INFORMATII

Cu privire la serviciile prestate de catre DISTRIGAZ VEST S.A. specifice Licentei de operare a sistemului de distributie a gazelor naturale (SD)

Obligatiile titularului de licenta de operare a sistemului de distributie conform prevederilor Ordinului ANRE nr.84/2014 cu modificarile si completarile ulterioare.

- a) supravegherea și monitorizarea permanentă a parametrilor SD în vederea asigurării echilibrului sistemului operat și al siguranței în funcționare;
- b) gestionarea bilanțului de gaze naturale intrate și, respectiv, ieșite din sistemul propriu SD;
- c) intervenția în SD după apariția unor incidente/evenimente pentru asigurarea condițiilor de securitate;
- d) intervenția la instalația de utilizare a gazelor naturale aparținând clientului final de gaze naturale, în urma unor sesizări/reclamații, în vederea asigurării condițiilor de securitate;
- e) verificarea tehnică periodică a SD și detectarea pierderilor de gaze naturale, conform reglementărilor ANRE;
- f) recepții tehnice și puneri în funcțiune ale lucrărilor pentru obiectivele aferente SD, conform reglementărilor ANRE;
- g) evidența verificărilor și reviziilor tehnice ale instalațiilor de utilizare a gazelor naturale aparținând clienților finali de gaze naturale;
- h) gestionarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor privitoare la activitatea de distribuție a gazelor naturale;
- i) gestionarea activității de registratură, respectiv predarea/primirea de documente și documentații la nivelul fiecărui punct de lucru, respectiv la sediul societății, prin intermediul biroului Relații Clienti;
- j) gestionarea capacității sistemului și emiterea acordurilor de acces la SD;
- k) gestionarea procesului de racordare la SD a solicitanților;
- l) gestionarea, actualizarea și asigurarea trasabilității documentelor/documentațiilor aferente obiectivelor SD, inclusiv cu modificările, înlocuirile, reparațiile și intervențiile efectuate;
- m) gestionarea și evidența mijloacelor de măsurare fiscale a gazelor naturale, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- n) menținerea unui sistem de comunicare/notificare cu operatorii sistemelor interconectate și cu titularii contractelor de distribuție a gazelor naturale.