

PROTECȚIA DATELOR

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile din prezentul document deoarece acesta exprimă Politica companiei DISTRIGAZ VEST SA în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

1. DISTRIGAZ VEST SA deține website-ul www.distrigazvest.ro și platforma My.distrigazvest.ro

Distrigaz Vest SA deține baza de date cu informații puse la dispoziție de clienți în procesul de ofertare, încheiere și executare a contractelor de furnizare și distribuție gaze naturale, contracte de racordare și contracte de prestare de servicii.

2. Categoriile de date cu caracter personal vizate

Datele cu caracter personal reprezintă orice informații referitoare la persoane fizice, clientul/potentialul client al Distrigaz Vest SA și/sau utilizatorul platformei My.distrigazvest.ro, ca de exemplu: nume, prenume, codul numeric personal, adresa de corespondență, adresa locului de consum, numărul de telefon, adresa de e-mail, contul bancar, numărul contractului de furnizare, codul de abonat, informații privind consumul de energie, date legate de facturare, etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Distrigaz Vest SA presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvoltarea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

3. Securitatea datelor

Distrigaz Vest SA utilizează diverse măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră personale împotriva distrugerii, pierderii, manipulării, accesării de către persoane neautorizate, în mod accidental sau/și intenționat.

4. Scopul colectării datelor cu caracter personal de către Distrigaz Vest SA

Scopul colectării datelor cu caracter personal de către Distrigaz Vest SA, la încheierea contractelor și prin intermediul platformei My.distrigazvest.ro, este în legătură cu:

- ofertarea, încheierea și executarea contractelor de racordare, furnizare gaze naturale, prestări servicii;
- derularea activităților de racordare/ furnizare gaze naturale;
- prestarea altor servicii la care compania s-a obligat prin contract față de clienții săi;
- în vederea comunicării, prin mijloace electronice sau tradiționale, către clienți sau potențiali clienți, a unor oferte comerciale de vânzare servicii sau produse;
- în vederea colectării eventualelor debite și recuperare a creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță;
- în legătură cu servicii de comunicații electronice;
- în vederea realizării de sondaje având ca obiectiv principal măsurarea gradului de mulțumire al clienților raportat la prestarea serviciilor de către Distrigaz Vest SA. Astfel de campanii pot fi gestionate intern de către angajații companiei, dar și de terți, specializați în colectarea de feedback de la clienți;

- în vederea distribuirii de corespondență către clienți utilizând diferiți prestatori de servicii poștale;
- arhivarea datelor cu caracter personal în scopuri statistice.

5. Destinatarul datelor cu caracter personal prelucrate

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile mai sus menționate de către Distrigaz Vest SA prin intermediul angajaților proprii, fiind comunicate numai următorilor destinatari: partenerii operatorului, cu care acesta are încheiate contracte de distribuție, autorități publice centrale, locale, în baza și în limita prevederilor legale, societăți bancare (numai în cazul clienților ce au încheiat acorduri de debitare directă pentru plata facturilor de gaze naturale), când prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale ale operatorului.

Datele înregistrate sunt utilizate de către societatea noastră cu bună-credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

6. Durata procesării datelor

Folosirea și prelucrarea datelor cu caracter personal se va face atâta timp cât se vor presta serviciile indicate la Scopul colectării datelor.

7. Drepturile clientului/utilizatorului platformei MY.distrigazvest.ro în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face de către Distrigaz Vest SA cu respectarea prevederilor Legii nr.677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Conform Legii nr.677/2001, clientul/utilizatorul website-ului www.distrigazvest.ro sau al platformei My.distrigazvest.ro beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Totodată, are dreptul de a se opune oricând prelucrării datelor personale care îl privesc și să solicite ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, clientul/utilizatorul Distrigaz Vest SA poate adresa o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă la adresa de e-mail office@distrigazvest.ro sau la adresa sediului social din Oradea, str.P-ta 1 Decembrie nr.4-6. De asemenea, clientul/utilizatorul are dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.

Refuzul clientului/ utilizatorului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se va reflecta numai asupra prelucrării datelor în scop de marketing, măsurarea gradului de mulțumire față de serviciile prestate de Distrigaz Vest SA. Refuzul nu se poate aplica în ceea ce privește executarea contractelor încheiate, colectarea debitelor, recuperarea creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță, ori distribuirea de corespondență către client.