

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL A DISTRIGAZ VEST ORADEA**

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile din prezentul document deoarece acesta exprimă Politica companiei DISTRIGAZ VEST SA în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

Distrigaz Vest SA se angajează să implementeze cele mai înalte standarde de confidențialitate și transparență cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în activitatea noastră curentă de furnizare a gazelor naturale către consumatori casnici și non-casnici. Protecția și transparența totală în ceea ce privește prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cadrul activităților noastre sunt obiectivele de maximă importanță.

### **1. Modalitățile de colectare a datele dumneavoastră cu caracter personal**

Colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal în anumite împrejurări:

- în momentul în care ne adresați o cerere sau ne solicitați o ofertă indiferent de modul de comunicare ales (telefon, fax, email, document scris depus la registratură etc.);
- la momentul încheierii contractelor de furnizare și distribuție a gazelor naturale, contractelor de racordare, contracte de prestări servicii, precum și cu ocazia reziviilor și verificărilor tehnice sau în alte momente în care interacționăm cu dumneavoastră în derularea contractului;
- când accesați website-ul [www.distrigazvest.ro](http://www.distrigazvest.ro) și/sau platforma [My.distrigazvest.ro](http://My.distrigazvest.ro)

### **2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate**

Datele cu caracter personal ale persoanelor fizice, clientul/potențialul client al Distrigaz Vest SA și/sau utilizatorul platformei [My.distrigazvest.ro](http://My.distrigazvest.ro), pe care le prelucrăm sunt: nume, prenume, codul numeric personal, adresa de corespondență, adresa locului de consum, numărul de telefon, adresa de e-mail, contul bancar, numărul contractului de furnizare, codul de abonat, informații privind consumul de energie, date legate de facturare, etc.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Distrigaz Vest SA presupune orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Vă rugăm să nu divulgați date cu caracter personal sensibile (de exemplu, informații legate de originea rasială sau etnică, de opinii politice, de convingeri religioase sau de altă natură, de sănătate sau de apartenență la un sindicat), numere de asigurare socială sau informații legate de cazierul penal atunci când ne contactați.

### **3. Securitatea datelor**

Distrigaz Vest SA utilizează diverse măsuri tehnice și organizatorice pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră personale împotriva distrugerii, pierderii, manipulării, accesării de către persoane neautorizate, în mod accidental sau/și intenționat.

### **4. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal de către Distrigaz Vest SA**

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal de către Distrigaz Vest SA, este în legătură cu:

- ofertarea, încheierea și executarea contractelor de racordare, furnizare gaze naturale, prestări servicii;
- derularea activităților de racordare/ furnizare gaze naturale;
- prestarea altor servicii la care compania s-a obligat prin contract față de clienții săi;
- accesarea contului dumneavoastră de pe platforma My.distrigazvest.ro;
- în vederea comunicării, prin mijloace electronice sau tradiționale, către clienți sau potențiali clienți, a unor oferte comerciale de vânzare servicii sau produse;
- facturarea serviciilor către dumneavoastră;
- în vederea colectării eventualelor debite și recuperare a creanțelor atât pe cale amiabilă cât și prin intermediul acțiunilor în instanță;
- în legătură cu servicii de comunicații electronice;
- în vederea realizării de sondaje având ca obiectiv principal măsurarea gradului de mulțumire al clienților raportat la prestarea serviciilor de către Distrigaz Vest SA. Astfel de campanii pot fi gestionate intern de către angajații companiei, dar și de terți, specializați în colectarea de feedback de la clienți;
- în vederea distribuirii de corespondență către clienți utilizând diferiți prestatori de servicii poștale; arhivarea datelor cu caracter personal în scopuri statistice.

În cazul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în temeiul consimțământului dumneavoastră, aceste date cu caracter personal vor fi prelucrate numai pentru perioada prevăzută prin consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazului în care vă retrageți sau limitați consimțământul înainte de expirarea acestei perioade. În astfel de cazuri, vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal respective în scopurile relevante, sub rezerva oricărei obligații legale de a prelucra aceste date cu caracter personal și/sau a nevoii noastre de a prelucra aceste date cu caracter personal în scopul exercitării drepturilor noastre legitime (inclusiv a drepturilor legitime ale altor persoane).

### **5. Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor cu caracter personal**

Orice operațiune care echivalează cu o prelucrare (colectare, stocare, înregistrare, structurare, adaptare sau modificare, extragere, consultare, utilizare, divulgare prin transmitere, distrugere) a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi efectuată pe baza unuia dintre temeiurile juridice de mai jos:

- Prelucrarea este necesară în vederea executării unui contract la care dumneavoastră / sau organizația dumneavoastră este parte, sau prelucrarea respectivă este necesară în vederea încheierii unui contract cu dumneavoastră sau organizația dumneavoastră;
- Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale;
- Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră prealabil și explicit;
- Prelucrarea este necesară în vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;
- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Distrigaz Vest SA sau ale unui terț, cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese.

În cazurile în care dispozițiile legale aplicabile impun consimțământul dumneavoastră prealabil și explicit pentru prelucrarea unor categorii speciale de date, vom prelucra datele respective doar în temeiul consimțământului dumneavoastră prealabil și explicit. În același timp, ne vom lua garanții suplimentare că orice persoană fizică sau entitate care ne comunică datele dumneavoastră speciale cu caracter personal a obținut în prealabil consimțământul dumneavoastră.

În orice moment, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul. Retragera consimțământului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului de dinaintea retragerii acestuia. În vederea retragerii consimțământului dumneavoastră pentru orice prelucrare asupra căreia ați consimțit în prealabil, vă rugăm să ne comunicați un e-mail la [dpo@distrigazvest.ro](mailto:dpo@distrigazvest.ro) sau să ne comunicați o scrisoare la adresa Distrigaz Vest SA, Oradea, str.Piața 1 Decembrie nr.4-6, jud. Bihor. În toate cazurile, consimțământul va putea fi retras în același mod în care a fost acordat.

Ca regulă generală, în cazurile în care vă retrageți consimțământul, Distrigaz Vest SA nu va mai permite prelucrarea datelor dumneavoastră și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea oricăror înregistrări cu datele dumneavoastră cu caracter personal. Cu toate acestea, în cazul în care prelucrarea este strict necesară în vederea prestării serviciilor Distrigaz Vest SA, iar prelucrarea s-ar putea baza pe alte temeuri legitime prevăzute prin dispozițiile legale aplicabile, Distrigaz Vest SA va proceda la prelucrarea respectivă și vă va informa în acest sens.

## **6. Date cu caracter personal pe care ni le furnizați cu privire la alte persoane fizice**

În cazul în care ne furnizați date cu caracter personal cu privire la o altă persoană trebuie să vă asigurați că aveți dreptul de a ne divulga aceste date cu caracter personal și că, fără a mai lua alte măsuri, putem colecta, folosi și divulga acele date cu caracter personal, așa cum se descrie în prezenta Politică de Confidențialitate.

În special, trebuie să vă asigurați că persoana fizică în cauză are cunoștință de aspectele diverse tratate în prezenta Politică de Confidențialitate, așa cum acestea privesc persoana fizică respectivă, inclusiv identitatea noastră, modul în care ne poate contacta, scopurile în care colectăm, practicile noastre de divulgare a datelor cu caracter personal, dreptul persoanei fizice de a obține acces la datele cu caracter personal și de a depune plângeri cu privire la gestionarea datelor cu caracter personal, și consecințele nefurnizării datelor cu caracter personal (cum ar fi imposibilitatea noastră de a presta servicii).

## **7. Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate**

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în scopurile mai sus menționate de către Distrigaz Vest SA prin intermediul angajaților săi, fiind comunicate numai următorilor destinatari: partenerii operatorului, cu care acesta are încheiate contracte de distribuție, autorități publice centrale, locale, în baza și în limita prevederilor legale, societăți bancare (numai în cazul clienților ce au încheiate acorduri de debitare directă pentru plata facturilor de gaze naturale), când prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale ale operatorului. Compania poate dezvălui, de asemenea, date cu caracter personal unor consultanți externi (de exemplu, avocați, contabili, auditori), dacă este necesar, pentru îndeplinirea unei obligații legale sau în interesul legitim al Distrigaz Vest SA.

Distrigaz Vest SA efectuează o evaluare prealabilă adecvată în selectarea terțelor părți furnizori de servicii și impune acestor furnizori de servicii să mențină măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal și pentru a prelucra datele cu caracter personal numai conform instrucțiunilor Companiei. Furnizorii de servicii vor avea dreptul să utilizeze subcontractanți în furnizarea serviciilor către Companie, cu condiția ca subcontractantul să respecte aceleași obligații de protecție a datelor ca și furnizorii de servicii.

Datele înregistrate sunt utilizate de către societatea noastră cu bună-credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală.

Vă putem partaja datele cu caracter personal cu persoanele noastre împuternicite - în principal prestatori de servicii ai Distrigaz Vest SA, însă vom păstra controlul asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal și vom folosi măsuri corespunzătoare de protecție, conform legii aplicabile, pentru a asigura integritatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal în momentul solicitării respectivilor prestatori de servicii.

De asemenea, vă vom divulga datele cu caracter personal doar când ne instruiți sau ne acordați permisiunea, când ni se impune prin legea aplicabilă sau reglementări sau cereri ale organelor judiciare sau oficiale să procedăm astfel, sau astfel cum se impune în vederea investigării unor activități frauduloase sau infracționale, efective sau suspectate.

Nu transferăm datele dumneavoastră personale în afara UE. Cu excepția datelor personale de pe platforma My.distrigazvest.ro care sunt stocate în Germania, toate celelalte date cu caracter personal sunt prelucrate în România.

## **8. Durata procesării datelor**

Folosirea și prelucrarea datelor cu caracter personal se va face atâta timp cât se vor presta serviciile indicate la Scopul colectării datelor.

Distrigaz Vest SA a implementat măsuri tehnice și organizatorice pentru organizarea procesului și criteriilor prevăzute pentru ștergerea sau eliminarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse sau eliminate atunci când nu mai sunt necesare în mod rezonabil în Scopurile definite mai sus sau atunci când vă retrageți consimțământul (dacă este cazul) și Distrigaz Vest SA nu mai are obligația legală de a continua să stocheze datele respective. Cu toate acestea, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când acestea sunt necesare pentru exercitarea sau apărarea de către Distrigaz Vest SA a unui drept al dumneavoastră sau al altei persoane în justiție, până la finalul perioadei de retenție relevante sau până la soluționarea respectivelor acțiuni în instanță.

## **9. Drepturile dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal**

Sub rezerva anumitor condiții legale, dorim să vă informăm că, în cadrul noilor reglementări privind protecția datelor cu caracter personal prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor UE 679/2016, în cazul în care prelucrăm date cu caracter personal ale dumneavoastră, dispuneți de următoarele drepturi:

- dreptul de acces, prevăzut de art. 15, în baza căruia puteți să ne solicitați, gratuit, să vă confirmăm dacă prelucrăm sau nu date cu caracter personal care vă privesc. De asemenea, ne puteți solicita o copie a datelor pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Cererile trebuie să includă informații relevante pentru a vă putea identifica în baza noastră de date. Vom soluționa cererea dumneavoastră, în maxim 30 de zile;
- dreptul la rectificare, prevăzut de art. 16, pe care îl puteți exercita, prin formularea unei cereri prin care ne puteți solicita să modificăm informațiile pe care le avem deja despre dumneavoastră. Puteți formula o astfel de cerere atunci când observați că datele dumneavoastră sunt incomplete sau inexacte;
- dreptul la restricționarea prelucrării, prevăzut de art. 18, pe care puteți să-l exercitați atunci când contestați exactitatea datelor, considerați că prelucrarea este ilegală sau vă opuneți ștergerii datelor. Urmare a exercitării acestui drept, vom putea în continuare să stocăm datele, efectuarea altor operațiuni de prelucrare fiind posibilă doar cu consimțământul dumneavoastră, cu excepția cazurilor expres prevăzute de lege;
- dreptul la portabilitate, prevăzut de art. 20, pe care îl puteți exercita doar pentru cazurile în care prelucrarea are ca temei consimțământul dumneavoastră sau contractul și doar dacă datele dumneavoastră sunt prelucrate prin mijloace automatizate. Dacă îndepliniți condițiile, ne puteți transmite o cerere de portare a datelor către operatorul pe care vi-l doriți;
- dreptul de a vă opune prelucrării datelor în scop de marketing, prevăzut de art. 21. Puteți să vă exercitați acest drept în orice moment, iar noi vă garantăm că datele dumneavoastră nu vor mai fi prelucrate în acest scop. Cu toate acestea, există posibilitatea ca pentru înregistrarea și soluționarea cererii dumneavoastră să fie necesar un interval de timp rezonabil (72 ore) în care este posibil să mai primiți informări de marketing de la noi;
- dreptul la ștergere, prevăzut de art. 17, în baza căruia avem obligația să ștergem datele cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dumneavoastră. Acest drept nu este unul absolut, având aplicabilitate doar în anumite situații expres

prevăzute de lege. Atunci când formulați o cerere de ștergere, vă rugăm să aveți în vedere că ștergerea acestora poate fi un proces complex.

Dacă doriți să vă exercitați oricare din drepturile de mai sus, în limitele legale, vă rugăm să ne transmiteți o cerere scrisă datată și semnată, transmisă pe e-mail la adresa **dpo@distrigazvest.ro** sau la adresa sediului social din Oradea, str. Piața 1 Decembrie nr.4-6, Oradea.

Este posibil să vă cerem să vă dovedeți identitatea comunicându-ne o copie a unui mijloc valabil de identificare pentru a ne conforma cu obligațiile de securitate pe care le avem și a împiedica divulgarea neautorizată a datelor.

Vom lua în considerare orice solicitări sau plângeri pe care le primim și vă vom transmite un răspuns în timp util.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru, puteți înainta plângerea către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, București, România.

#### **10. Actualizarea datelor cu caracter personal**

În cazul în care oricare dintre datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat suferă modificări, spre exemplu dacă vă schimbați prenumele, numele sau adresa de e-mail sau dacă doriți să anulați orice fel de cerere către noi, sau dacă luați cunoștință de faptul că deținem orice date cu caracter personal incorecte cu privire la dumneavoastră, vă rugăm să ne anunțați prin comunicarea unui e-mail la **dpo@distrigazvest.ro**. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere decurgând din Date cu Caracter Personal incorecte, neautentice, insuficiente sau incomplete pe care ni le furnizați.

În același timp, vom lua măsuri juste pentru actualizarea periodică a bazelor noastre de date și/sau a evidențelor noastre cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, dar nu vom fi răspunzători pentru nicio modificare neprevăzută a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

#### **11. Linkuri către alte website-uri**

Un Website al nostru poate furniza linkuri către website-uri pe care Compania nu le controlează. După ce faceți clic pe un link al unei terțe părți, veți fi direcționat(ă) către website-ul terței părți. Dacă vizitați oricare dintre aceste website-uri conectate, trebuie să analizați politicile lor privind confidențialitatea. Nu suntem responsabili pentru politicile și practicile altor companii. Compania noastră nu controlează și nu își asumă nicio responsabilitate pentru conținutul, politicile privind confidențialitatea și notele de informare sau practicile website-urilor sau serviciilor terțelor părți.

#### **12. Fișierele de tip Cookie**

Website-urile noastre utilizează fișiere de tip Cookie pentru a vă distinge de ceilalți Utilizatori ai Website-urilor noastre. Acest lucru ne ajută să vă oferim o experiență bună atunci când navigați pe Website-urile noastre și ne permite, de asemenea, să ne îmbunătățim Website-urile. Această prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră exprimat pe Website-urile noastre sau prin setările din browserul dumneavoastră. Pentru informații detaliate despre fișierul de tip Cookie pe care le folosim, cât timp le folosim și despre scopurile pentru care le folosim, consultați Politica noastră privind fișierele de tip cookie [www.distrigazvest.ro/about-cookies](http://www.distrigazvest.ro/about-cookies)

### **13. Actualizarea politici noastre de confidențialitate**

Cea mai recentă actualizare a acestei Politici de Confidențialitate a fost realizată în **luna mai 2018**. Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate și/sau o vom pune la dispoziție în alt mod.

### **14. Datele noastre de contact**

Ne dorim să rămânem permanent în contact cu dumneavoastră în legătură cu oricare dintre aspectele privitoare la protecția confidențialității.

Dacă doriți să ne contactați în legătură cu orice întrebări, observații sau solicitări, datele noastre de contact sunt:

Distrigaz Vest Oradea SA, Piața 1 Decembrie nr. 4-6, Oradea, jud. Bihor, telefon 0259-406.507, fax: 0259-406.508, email [dpo@distrigazvest.ro](mailto:dpo@distrigazvest.ro)