

Rapoarte de performanță

Raport cu privire la nivelul de realizare a indicatorilor generali de performanță, pentru activitatea de furnizare a gazelor

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
IPA1 Procesarea cererilor de contractare (art.11)	90%	100%
IPA2 Răspunsuri la solicitările consumatorilor (art.12)	95%	100%
IPA3 Reluarea furnizării (art.13)	95%	100%
IPA4 Informații privind standardele de performanță (art.14)	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	21
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	0
	Noncasnici	21
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		124
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		103
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 ore		103