

Către,

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI
DIRECȚIA GENERALĂ PIAȚĂ GAZE NATURALE, PREȚURI ȘI TARIFE
REGLEMENTATE**Str. Constantin Nacu, nr. 3, Sector 2, 020995, București
Nr. Fax: 021/312 43 65**Referitor: Raportare cu privire la Standardul de performanta pentru serviciul de
furnizare al gazelor naturale – anul 2016**Va transmitem atasat raportarea aferenta anului 2016 , cu privire la Standardul de performanta
pentru serviciul de furnizare gaze naturale conform Anexei nr.3 din Ordinul ANRE nr.37/2007.Situația va fi transmisă pe suport de hârtie și în format electronic, la adresa de e-mail
drpptgn@anre.ro.

Cu stimă,

PREȘEDINTE DIRECTORAT

VICEPRESEDINTE DIRECTORAT

MEMBRU DIRECTORAT

LAZĂR Mircea Florin

ROMAN Ioana

SIME Cornelia



Anexa 3
La Standardul de performanta pentru serviciul de furnizare a gazelor naturale
A. Indicatori de performanta anuali

A. Indicatori de performanta anuali (nr. articol)	Obiectiv	Realizat
IPA 1 Procesarea cererilor de contractare (art.11)	90%	100%
IPA 2 Raspunsuri la solicitarile consumatorilor (art.12)	95%	98%
IPA 3 Reluarea furnizarii	95%	95%
IPA 4 Informatii privind standardele de performanta (art.14)	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	1269
	noncasnici	567
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	567
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata	132	
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata	125	
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore	118	

 PREȘEDINTE DIRECTORAT
 LAZĂR MIRCEA FLORIN

 VICEPRESEDINTE DIRECTORAT
 ROMAN IOANA

 MEMBRU DIRECTORAT
 SIME CORNELIA

Intocmit,



RAPORT DE VERIFICARE TRANSMISIE

ORA : 22/02/2017 13:39
NUME :
FAX :
TEL :
SER.# : E71827F4J391490

DATA,ORA
NR./NUME FAX
DURATA
PAGINA
REZULTAT
MOD

22/02 13:39
90213124365
00:00:34
02
OK
STANDARD
ECM