



Către,

**AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI
DIRECȚIA GENERALĂ PIAȚĂ GAZE NATURALE, PREȚURI ȘI TARIFE
REGLEMENTATE**

Str. Constantin Nacu, nr. 3, Sector 2, 020995, București
Nr. Fax: 021/312 43 65

Referitor: Situație penalități plătite lunar solicitanților/clientilor finali pentru nerespectarea indicatorilor de performanță garantați – luna DECEMBRIE 2017

În conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr.37/2007, pentru nerespectarea indicatorilor de performanță garantați – IPG, vă transmitem atașat situația penalităților plătite solicitanților/clientilor finali pentru nerespectarea indicatorilor de performanță garantați, în luna Decembrie 2017, situație întocmită conform modelului anexat.

Situația va fi transmisă pe suport de hârtie și în format electronic (document Excel), la adresa de e-mail drpptgn@anre.ro.

Cu stimă,

PREȘEDINTE DIRECTORAT

VICEPREȘEDINTE DIRECTORAT

MEMBRU DIRECTORAT

LAZĂR Mircea Florin

ROMAN Ioana

SIME Cornelia



Situația penalitatilor plătite solicitanților/clienților finali de gaze naturale pentru nerespectarea IPG în luna DECEMBRIE anul 2017

Luna	Indicatorul de performanță garantat	Numar de solicitări primite		Numarul solicitărilor rezolvate în termenele impuse prin IPG		Numar de solicitanți/clienți finali cărora li s-au plătit penalități		Cuantumul penalităților achitate (lei)	
		casnici	noncasnici	casnici	noncasnici	casnici	noncasnici	casnici	noncasnici
Decembrie	IPG1 - Contractarea gazelor naturale	228	22	228	22	-	-	-	-
	IPG2 - Solicitări privind facturile	4	-	4	-	-	-	-	-
	IPG3 - Calitatea gazelor naturale furnizate	-	-	-	-	-	-	-	-
	IPG4 - Solicitățile privind măsurarea	1	-	1	-	-	-	-	-
	IPG5 - Penalități datorate pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată ale furnizorului	-	-	-	-	-	-	-	-

PREȘEDINTE DIRECTORAT
LAZAR MIRCEA FLORIN

VICEPREȘEDINTE DIRECTORAT
ROMAN IOANA

MEMBRU DIRECTORAT
SIME CORNELIA

INTOCMIT,
SCORTEANU CATALINA



RAPORT DE VERIFICARE TRANSMISIE

ORA : 12/01/2018 15:52
NUME :
FAX :
TEL :
SER.# : E71827F4J391490

DATA,ORA
NR./NUME FAX
DURATA
PAGINA
REZULTAT
MOD

12/01 15:51
90213124365
00:00:33
02
OK
STANDARD
ECM