

**Rapoarte de performanta****Raport cu privire la nivelul de realizare a indicatorilor de performanta pentru activitatea de furnizare gaze naturale****A. Indicatori de performanta anuali**

Numarul articolului	Obiectiv	Realizat
IPA 1 Procesarea cererilor de contractare (art.11)	90%	100%
IPA 2 Raspunsuri la solicitarile consumatorilor (art.12)	95%	100%
IPA 3 Reluarea furnizarii (art.13)	95%	97%
IPA 4 Informatii privind standardele de performanta (art.14)	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	452
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	0
	noncasnici	452
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		43
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		35
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		34