

Standard de performanță pentru activitatea de furnizare gaze naturale**Anexa nr. 3**
Modele de raportare 2018

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art.11 IPA1 Procesarea cererilor de contractare	95%	100%
Art. 12 IPA2 Răspunsuri la solicitările consumatorilor	100%	100%
Art.13 IPA3 Reluarea furnizării	100%	100%
Art.14 IPA4 Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	2462
	Noncasnici	284
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	Casnici	2095
	Noncasnici	116
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		76
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		76
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		73

Directoratul Distrigaz Vest S.A

